



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"Ubaldo Campagnola" di Avio
Via Campagnola, 5 – 38063 - AVIO (TN)

SERVIZIO DI R.S.A. E DI CASA DI SOGGIORNO
Informativa all'interessato in relazione al trattamento dei dati personali
art. 13 Regolamento europeo 16/679

Gentile Signore/a,
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 16/679, La informiamo che i Suoi dati e/o quelli della persona da Lei rappresentata sono trattati in occasione dei servizi sotto indicati da parte della A.P.S.P. Ubaldo Campagnola con sede in Avio (TN) – Via Campagnola n. 5, titolare del trattamento, nel rispetto della dignità dell'interessato.

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i dati personali acquisiti ha le seguenti finalità:

- instaurazione, gestione e amministrazione del rapporto;
- esecuzione di obblighi contrattuali e di legge;
- programmazione e pianificazione delle attività;
- gestione del contenzioso;
- servizi di controllo interni (della sicurezza, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio, degli ingressi e delle uscite anche mediante predisposizione e attivazione di pertinenti sistemi di contenzione personale);
- analisi statistiche o attività di ricerca (mediante dati anonimi);
- erogazione di servizi infermieristici, fisioterapici, medici, assistenziali, psicologici, logopedici, socio-animativi, podologici e, in generale, socio-sanitari assistenziali, e prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione a tutela dell'incolumità fisica e della salute dell'interessato e di terzi;
- erogazione dei servizi di R.S.A. in conformità con quanto previsto dalle Direttive Provinciali annuali;
- comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) indicati dall'interessato;
- erogazione dei servizi a favore degli interessati in condivisione o in contitolarità con altri soggetti (medici, farmacisti, liberi professionisti, operatori servizi sociali, enti territoriali, volontari ecc.) per esigenze di cura, di supporto e amministrative strettamente correlate alla attività sopra indicata.

Categorie di dati trattati

Per tutte le predette finalità devono essere trattati dati personali "comuni" (ad.es. dati anagrafici). Il conferimento di tali dati ha natura obbligatoria. Il mancato conferimento comporta per l'Amministrazione l'impossibilità di rispondere in tutto o in parte alle richieste presentate dagli interessati e dare esecuzione a quanto di propria spettanza.

Azienda di Servizi alla Persona "Ubaldo Campagnola" in Avio

Costituita ai sensi della L.R. 21 Settembre 2005, n° 7

Via Campagnola, 5 – 38063 AVIO – Trento – Tel. 0464.688024 – Fax 0464.688020 – e-mail: info@apspavio.it
Cod. Fisc. E Part. IVA: 01124240225

Per le finalità indicate al punto precedente è necessario trattare dati riferiti allo stato di salute dell'interessato. Il conferimento di tali informazioni è indispensabile per consentire al titolare di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. Il mancato consenso al loro trattamento impedisce all'Azienda, salvo che per i casi di emergenza/urgenza, di erogare le prestazioni sanitarie richieste.

Dati riguardanti convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere (non indispensabili e comunque il loro eventuale mancato conferimento non pregiudica la possibilità di avere accesso ai servizi dell'ente) potrebbero essere facoltativamente riferiti dall'interessato o dal suo rappresentante e conseguentemente trattati dall'ente al fine di adempiere a obblighi di legge o dare riscontro a particolari richieste dell'interessato stesso.

In alcune situazioni (Utenti affetti da demenza e/o non in grado di intendere e di volere) potranno essere acquisiti anche i dati personali relativi alle Persone di Riferimento e/o ai Familiari dell'Utente. Tali dati saranno altresì acquisiti nel caso di nomina d'ufficio della figura di Amministratore di Sostegno dell'Utente per necessità amministrative e/o sanitarie.

Immagini personali

Nell'esercizio di fini connessi ad attività di animazione e ricreative, il trattamento, potrebbe avvenire anche tramite la raccolta e l'utilizzo di immagini personali o di suoni dell'interessato (raccolti in filmati, audiovisivi, fotografie). Per finalità di gestione delle suddette attività gli elaborati (disegni, testi, ecc.) o il ritratto personale e fotografico dell'interessato potrebbero essere diffusi tramite loro pubblicazione sul giornalino/notiziario della A.P.S.P. o su altro materiale istituzionale dell'Ente. Alcune immagini fotografiche ritraenti l'interessato potrebbero essere esposte su cartelloni affissi all'interno della struttura. Le immagini personali potrebbero inoltre essere diffuse mediante loro esposizione sul sito internet dell'Ente. Il ritratto fotografico dell'interessato potrebbe inoltre essere affisso in prossimità della porta di ingresso della stanza ove dimora e/o all'interno del software utilizzato da parte della struttura CSS di CBA Informatica Srl in modo tale da agevolarne un immediato riconoscimento.

L'interessato in ogni momento può opporsi o revocare il consenso mediante semplice richiesta inoltrata agli uffici.

Monitoraggio a distanza Utenti non autosufficienti

Qualora l'equipe sanitaria dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola reputi necessario garantire la tutela dell'Utente affetto da disorientamento cognitivo o wandering potrà essere previsto il monitoraggio a distanza dell'Utente mediante braccialetto elettronico. Tale sistema invia un segnale di allarme anonimo al telefono degli Operatori nel momento in cui l'Utente, dotato del dispositivo, varchi una barriera virtuale posta in corrispondenza delle uscite principali dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola. L'impiego del dispositivo è limitato ad un esiguo numero di casi e sarà applicato d'intesa con l'interessato e/o la Persona di Riferimento. L'interessato o la Persona di Riferimento in ogni momento può opporsi o revocare il consenso mediante semplice richiesta inoltrata agli uffici.

Le informazioni tecniche del dispositivo sono depositate e consultabili presso gli Uffici Amministrativi dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola.

Base giuridica del trattamento

Per le finalità indicate la base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione ad un obbligo di legge e/o eseguire un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Per le finalità di cura, così come per la diffusione del ritratto personale, la base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso dell'interessato o di un soggetto legittimato.

Modalità del trattamento

I dati acquisiti (raccolti presso l'interessato, enti o soggetti atti a tutelarne gli interessi nonché presso i servizi a ciò preposti da parte dell'A.P.S.S.) vengono trattati nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE attraverso procedure adeguate a garantire la riservatezza degli stessi. I dati non saranno trattati mediante processi decisionali automatizzati. Tutti i dati conferiti sono trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica e protetti mediante misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

Dossier sanitario e fascicolo sanitario elettronico

Il trattamento di dati personali, comuni e riferiti allo stato di salute, potrà essere effettuato, previo specifico consenso, attraverso procedure volte a informatizzare la gestione della cartella sanitaria. Tale modalità prevede l'elaborazione in formato elettronico delle informazioni inerenti lo stato di salute dell'interessato relativamente ad eventi clinici presenti e trascorsi (p.es.: referti, documentazione relativa a ricoveri, dati clinici, immagini di indagini diagnostiche, ecc.) al fine di permettere e documentare la storia clinica e migliorare le prestazioni di prevenzione, diagnosi e cura. Tale sistema prevede che dati comuni e riferiti allo stato di salute siano elaborati con modalità informatiche e allocati su banche dati idonee a rendere accessibile la consultazione, differenziata per ambiti specifici e profili di autorizzazione, da parte di personale incaricato al loro trattamento nel rispetto dei principi di necessità, indispensabilità e pertinenza.

Nello specifico, alle banche dati potrà avere accesso personale incaricato da parte dell'A.P.S.P. nonché, alla luce dell'attivazione del sistema TreC, da parte di eventuali soggetti incaricati al trattamento da parte della Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento in riferimento alle distinte competenze e nel rispetto dei principi di pertinenza e necessità per le seguenti finalità: gestione delle schede U.V.M., gestione anagrafica Utenti e predisposizione di piano assistenziale sintetico (software ATLANTE); refertazione esami di laboratorio e radiologici (sistema SIO); anagrafe provinciale esami laboratorio (sistema IPPOCRATE), prenotazione servizi CUP, gestione servizi decentrati (centro prelievi, fisioterapia, ecc.). Gestione sistema TreC (cartella clinica del cittadino). Il dossier o il fascicolo potrà essere consultato, anche senza il consenso dell'interessato, ma nel rispetto dell'autorizzazione generale del Garante, qualora sia indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

Condivisione, comunicazione dei dati, responsabili del trattamento:

I dati raccolti sono trattati da parte di personale e collaboratori incaricati in ragione di effettive esigenze lavorative nel rispetto del principio di necessità. Personale amministrativo, infermieristico, fisioterapico, medico socio assistenziale e ausiliario nonché addetto all'animazione, appositamente incaricato in relazione alle mansioni di competenza, potrà entrare a conoscenza dei dati conferiti nel rispetto del principio di indispensabilità.

I dati relativi allo stato di salute non possono essere diffusi. Gli stessi possono essere resi accessibili, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto o nei casi previsti dalla legge ai seguenti soggetti: A.P.S.S., strutture o aziende sanitarie, professionisti del servizio sanitario, servizi socio assistenziali e sanitari per fini di tutela della salute dell'interessato e nell'adempimento delle prestazioni sanitarie erogate a suo favore; enti locali e amministrazioni pubbliche in adempimento a obblighi di legge; strutture convenzionate, fornitori di ausili per specifiche finalità riferite alla prestazione indicata; società informatiche e amministratori di sistema per finalità di gestione e manutenzione dei sistemi informativi e dei programmi installati.

Ai dati possono avere accesso anche organi ispettivi e di controllo in obbligo di legge, banche e istituti di credito per l'appoggio degli effetti bancari; istituti previdenziali e tutti i soggetti nominati Responsabili da parte dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola.

Ai sensi del d.lgs 175/2014 l'elenco delle prestazioni di carattere sanitario erogate e fatturate nei confronti dell'interessato, salvo esercizio del diritto di opposizione, saranno trasmesse in modalità telematica al Sistema Tessera Sanitaria gestito dal Ministero dell'Economia e Finanze. Ciascun interessato può opporsi in tutto o in parte a tale comunicazione facendo richiesta presso i nostri Uffici amministrativi ovvero chiedere all'Agenzia delle Entrate che tutti o taluni dati (spese ed eventuali rimborsi) non vengano utilizzati per l'elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata.

Oltre ai soggetti sopra specificati i dati conferiti potranno essere trattati da parte di altri soggetti terzi, nominati responsabili del trattamento (associazioni professionisti per prestazioni di infermiere professionali o cooperative incaricate alla preparazione dei pasti, appaltatori di servizi, ecc.) nella misura in cui ciò sia necessario per l'espletamento dell'attività da essi svolta a favore dell'Ente e nei limiti dei profili di autorizzazione per essi individuati.

Per le finalità connesse alla gestione informatizzata delle cartelle cliniche e assistenziali potrebbero avere accesso ai dati personali e riferiti allo stato di salute anche soggetti responsabili o incaricati al trattamento da parte dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento, anche in regime di contitolarità del relativo trattamento.

Ambito di diffusione dei dati

Non è prevista la diffusione dei dati riferiti allo stato di salute. I dati acquisiti non saranno trasferiti in Paesi extra UE.

L'eventuale diffusione di dati comuni avrà luogo unicamente in adempimento ad obblighi normativi. La A.P.S.P. nell'esercizio di alcune competenze e per il perseguimento di alcune delle finalità sopra esposte opera in regime di contitolarità con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento. Sulla base di tale assetto, alcuni dati dell'interessato (comuni e riferiti allo stato di salute), qualora strettamente necessari per consentire l'erogazione dei servizi sopra evidenziati, potranno essere condivisi tra i contitolari. Ogni informazione può essere richiesta presso gli uffici Amministrativi dell'Azienda.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto in essere tra le parti e saranno conservati per il tempo di legge così come previsto dalla determinazione del Dirigente della Soprintendenza beni storici artistici librari e archivistici della Provincia Autonoma di Trento n. 443 del 17/12/2013. Si precisa che i dati riferiti all'attivazione del segnale di allarme del sistema di monitoraggio degli Utenti non è soggetto a conservazione.

Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati medesimi l'interessato o un suo rappresentante può esercitare, senza particolari formalità, i diritti previsti dagli artt. 15 e segg. del Regolamento UE 16/679 rivolgendosi al titolare o al predetto responsabile per la protezione dei dati. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso, di ottenere la portabilità dei dati nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

L'interessato può rivolgersi al titolare o al responsabile designato per ottenere ogni informazione nel merito del trattamento svolto, con particolare attenzione alla gestione informatizzata della propria documentazione sanitaria, nonché per revocare l'eventuale consenso al loro trattamento mediante dossier sanitario o fascicolo sanitario elettronico o per esercitare la facoltà di oscuramento di alcuni eventi clinici ivi riportati

Informazioni sul Titolare del trattamento dati

Il Titolare del trattamento è l'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola di Avio con sede in Via Campagnola n. 5, nella figura del Suo Legale Rappresentante, dott. Andrea Bandera (0465-688024 – info@apspavio.it).

Responsabile Protezione Dati (RPD):

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è UPIPA sc. – P.I. 01671390225 – Via Sighele, 7 - 38122 Trento (TN) la quale ha individuato quale referente l'Avv. Matteo Grazioli (0461/390025– serviziodpo@upipa.tn.it)



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"Ubaldo Campagnola"
Via Campagnola, 5 – 38063 - AVIO (TN)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il sottoscritto	
In qualità di	legale rappresentante, familiare, prossimo congiunto, convivente, amministratore di sostegno, curatore, tutore del signor/della signora _____

acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Reg.Ue 16/679

<input type="checkbox"/>	presta il suo consenso per il trattamento dei dati personali riferiti allo stato di salute necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa
<input type="checkbox"/>	presta il suo consenso per la comunicazione dei propri dati personali ai soggetti indicati nell'informativa.
<input type="checkbox"/>	presta il suo consenso all'eventuale installazione del sistema di monitoraggio a distanza
<input type="checkbox"/>	presta il suo consenso alla gestione informatizzata della propria documentazione sanitaria autorizzandone nel contempo l'accesso e la consultazione a: <ul style="list-style-type: none">• personale medico, infermieristico e socio assistenziale (per le rispettive competenze) che opera nell'ente e incaricato dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

L'interessato **chiede/non chiede** che il proprio nome e cognome venga indicato nella segnaletica posizionata all'ingresso della propria stanza di degenza (**in caso di risposta negativa verrà esposto nome per esteso e cognome con iniziale puntata**).

L'interessato autorizza il titolare del trattamento a poter comunicare i propri dati relativi allo stato di salute, ai soggetti di seguito indicati:

1.	2.
----	----

ALTRESÌ

presta non presta
il proprio consenso per la raccolta e la diffusione del proprio ritratto fotografico per i fini indicati nella predetta informativa

(Luogo e data)

(Firma)

Azienda di Servizi alla Persona "Ubaldo Campagnola" in Avio

Costituita ai sensi della L.R. 21 Settembre 2005, n° 7

Via Campagnola, 5 – 38063 AVIO – Trento – Tel. 0464.688024 – Fax 0464.688020 – e-mail: info@apsavio.it
Cod. Fisc. E Part. IVA: 01124240225