



## **SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PRESTAZIONI DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE PER UTENTI ESTERNI**

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, nella presente informativa sono riportate le indicazioni dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola relative al trattamento dei dati personali con riferimento al Servizio di Prenotazione di prestazioni di fisioterapia e riabilitazione

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è l'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola, con sede legale in via Campagnola n. 5 – 38063 Avio (TN), (di seguito il "Titolare" o "A.P.S.P.")

### **Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali anche appartenenti a categorie particolari di dati (di seguito "Dati") saranno trattati dall'A.P.S.P., in qualità di titolare del trattamento, per permettere all'interessato di prenotare prestazioni sanitarie attraverso il numero reso disponibile, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito il "GDPR" o il "Regolamento"), del D.lgs n. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. n. 101 del 10 agosto 2018.

### **Categorie di dati trattati**

#### **• Dati personali comuni**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, numero di telefono e codice fiscale) e dati di contatto personali.

#### **• Categorie particolari di dati personali**

Il Titolare potrebbe altresì trattare categorie particolari di dati personali, come i Dati idonei a rilevare anche indirettamente il Suo stato di salute (contenuto nella ricetta "rossa", se cartacea, o della ricetta dematerializzata, se elettronica, relativa all'esame prenotato).

### **Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei Dati tramite il servizio telefonico viene effettuato dall'A.P.S.P. ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett) e) e dell'art. 9, paragrafo 2, lett. h) o i), del Regolamento.

### **Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento**

Il conferimento dei Dati per la finalità sopra indicata è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate. L'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati comporta per l'A.P.S.P. l'impossibilità di fornire all'interessato la prenotazione richiesta attraverso il numero telefonico disponibile.

### **Destinatari dei dati personali**

I dati saranno trattati per la finalità sopraccitata dal personale dell'A.P.S.P. in qualità di Persone autorizzate al trattamento dei dati personali. I dati potranno essere trattati anche da altri soggetti, specificatamente autorizzati ed istruiti, che svolgono attività strumentali per l'A.P.S.P. e che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei Dati e nominati Responsabili del trattamento, ai sensi del Regolamento.

I Dati non saranno né comunicati né diffusi.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Dati avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'art. 32 del GDPR. I dati saranno trattati con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati stessi, e quindi anche attraverso l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee alla protezione dei Dati.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

L'ente si impegna ad applicare i criteri di conservazione stabiliti dalla normativa vigente e dal proprio Massimario di scarto. Le cartelle cliniche sono per legge soggette a conservazione illimitata.

**Azienda di Servizi alla Persona "Ubaldo Campagnola" in Avio**

*Costituita ai sensi della L.R. 21 Settembre 2005, n° 7*

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i seguenti diritti previsti dal Regolamento:

- chiedere l'accesso ai suoi Dati e ottenere copia degli stessi (art.15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, richiederne la cancellazione (art. 17) o esercitare il diritto di limitazione (art. 18);
- opporsi al trattamento dei suoi Dati in qualsiasi momento per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21)

L'interessato ha inoltre diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del titolare a una richiesta che rientri nei diritti dell'interessato.

**I diritti di cui sopra potranno essere esercitati dall'interessato rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati (RDP) dell'A.P.S.P. i cui dati di contatto sono:** U.P.I.P.A. Sc con sede a Trento, Via Sighele, raggiungibile all'indirizzo: [serviziodpo@upipa.tn.it](mailto:serviziodpo@upipa.tn.it).

### **Informazioni sul Titolare del trattamento dati**

Il Titolare del trattamento è l'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola di Avio con sede in Via Campagnola n. 5.

Le coordinate di contatto del titolare sono le seguenti:

telefono 0464/688024

mail: [info@apspavio.it](mailto:info@apspavio.it)

pec: [apspavio@pec.it](mailto:apspavio@pec.it)

### **Informazioni sul Responsabile Protezione Dati (RPD)**

La nostra Amministrazione ha designato U.P.I.P.A. Sc con sede a Trento, Via Sighele, quale proprio responsabile per la protezione dei dati personali raggiungibile all'indirizzo: [serviziodpo@upipa.tn.it](mailto:serviziodpo@upipa.tn.it).

La versione sempre aggiornata di questa informativa sarà pubblicata sul sito [www.apspavio.it](http://www.apspavio.it) alla sezione *Amministrazione Trasparente/Altri contenuti/Dati ulteriori/Informative* che l'interessato è invitato a visitare con regolarità.

Il Titolare del trattamento