



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
“Ubaldo Campagnola”

Via Campagnola, 5 - 38063 - AVIO (TN)

**DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N. 1**

**OGGETTO: Individuazione degli obiettivi generali dell'Ente per l'esercizio 2024**

L'anno duemilaventiquattro, il giorno ventisei del mese di gennaio, alle ore 16.00, a seguito di regolare convocazione disposta con avviso ai componenti, si è riunito nella sala polivalente dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola il Consiglio di Amministrazione.

Sono presenti i Signori:

- Bandera Andrea;
- Modena Giovanni Carlo;
- Petroni Marco;
- Rizzi Luciano;
- Sigona Enrica;
- Vicentini Primo;

Sono assenti giustificati:

- Aldrighetti Francesca;

Assiste e verbalizza il Direttore, dott. Andrea Zencher, con funzioni di Segretario verbalizzante.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Presidente dott. Andrea Bandera dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento in oggetto.

Risulta presente il Revisore Legale dott.ssa Cristina Odorizzi

Deliberazione n. 1

## **OGGETTO: Individuazione degli obiettivi generali dell'Ente per l'esercizio 2024**

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Rilevato che in data 01.10.2018 è stato sottoscritto il Contratto Collettivo Provinciale di lavoro del Personale del Comparto Autonomie Locali – area non dirigenziale – per il triennio giuridico 2016/2018;

Richiamato il Decreto del Presidente n. 3 del 24 ottobre 2018 relativo alla presa d'atto della sottoscrizione del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro (CCPL) del personale del comparto Autonomie Locali – area non dirigenziale – per il triennio giuridico economico 2016/2018 e relativo accordo di settore attuativo del CCPL per le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona ed enti equiparati;

Visto il Capo IV del Contratto Collettivo Provinciale di data 01.10.2018 rubricato Fondo per la Riorganizzazione e l'efficienza Gestionale;

Richiamato l'art. 140 comma 2 del sopracitato CCPL il quale prevede che: Gli obiettivi generali sono fissati, per la Provincia, nella legge finanziaria e suoi documenti, mentre per gli altri enti destinatari di questo CCPL gli obiettivi sono stabiliti dai rispettivi organi di governo;

Considerato pertanto che spetta al Consiglio di Amministrazione la definizione degli Obiettivi generali dell'Ente da applicarsi nell'esercizio 2024;

Accertato che la quota "obiettivi generali", graduata sulla base della categoria/livello di appartenenza del dipendente, è destinata a remunerare la partecipazione di tutto il personale al raggiungimento degli obiettivi generali dell'Azienda;

Atteso che l'importo annuo lordo spettante a titolo di "quota obiettivi generali" a decorrere dall'anno 2018 è stabilito a livello di ente entro limiti minimi e massimi stabiliti in sede di accordo di settore e in sede di accordo decentrato Aziendale;

Ritenuto opportuno definire i seguenti obiettivi generali per l'anno 2024:

- perseguimento della qualità e del buon andamento dei servizi erogati con valutazione generale positiva di ciascun servizio espressa in almeno il 75% dei questionari di soddisfazione compilati annualmente da parte dei Familiari degli Utenti e/o dagli Utenti;
- Personalizzazione e qualificazione dei servizi resi: sviluppo e revisione di piani di attività, progettualità e iniziative volte alla personalizzazione dei servizi resi nei confronti degli Utenti dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola anche mediante la costituzione di gruppi di lavoro e di miglioramento interni a composizione mista. L'obiettivo si intende raggiunto con una valutazione rispetto alle attività/iniziativa attivate ed alla valutazione positiva espressa da parte dell'equipe multidisciplinare dell'Ente;
- Miglioramento del benessere organizzativo interno misurato mediante somministrazione del questionario appositamente predisposto da UPIPA sc e confrontato con l'esercizio 2023. Sono previste linee di intervento specifiche in relazione all'analisi condotta nel I trimestre 2024.

Considerato che la definizione degli importi spettanti al Personale Dipendente a titolo di obiettivi generali ed obiettivi specifici così come la definizione degli obiettivi specifici è di competenza del Direttore nell'ambito della contrattazione Aziendale decentrata;

Acquisito il parere tecnico-amministrativo espresso dal Direttore ai sensi dell'art. 9 comma 4 della L.R. 7/2005;

Vista la L.R. 21 settembre 2005, n. 7 e s.m. e la successiva L.R. 28 settembre 2016, n. 9;

Visto lo Statuto dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Ubaldo Campagnola", approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 3 agosto 2022, con provvedimento n. 30 e approvato dalla Giunta Regionale in data 16 novembre 2022, con provvedimento n. 193;

Visto il budget 2024 approvato dal Consiglio di Amministrazione;

Visto il Codice di comportamento approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola;

Visto il Regolamento Regionale concernente la contabilità delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P. Reg. 13.04.2006 n. 4/L e ss.mm.;

Visto il Regolamento Regionale concernente l'organizzazione generale, l'ordinamento del personale e la disciplina contrattuale delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P. Reg. 17.10.2006 n. 12/L e ss.mm.;

Richiamati altresì i Regolamenti interni dell'A.P.S.P. U. Campagnola;

Verificata l'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Regionale concernente l'organizzazione generale, l'ordinamento del personale e la disciplina contrattuale delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P.Reg. 17/10/2006 n. 12/L e ss.mm. nonché del PIAO vigente approvato con apposita deliberazione del Consiglio di Amministrazione;

Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge;

## **D E L I B E R A**

1. di stabilire ai sensi dell'art. 140 del CCPL 01.10.2018, per le motivazioni di cui nella premessa della presente deliberazione, i seguenti obiettivi generali dell'Ente per l'anno 2024:
  - a) perseguimento della qualità e del buon andamento dei servizi erogati con valutazione generale positiva di ciascun servizio espressa in almeno il 75% dei questionari di soddisfazione compilati annualmente da parte dei Familiari degli Utenti e/o dagli Utenti;
  - b) Personalizzazione e qualificazione dei servizi resi: sviluppo e revisione di piani di attività, progettualità e iniziative volte alla personalizzazione dei servizi resi nei confronti degli Utenti dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola anche mediante la costituzione di gruppi di lavoro e di miglioramento interni a composizione mista. L'obiettivo si intende raggiunto con una valutazione rispetto alle attività/iniziativae attivate ed alla valutazione positiva espressa da parte dell'equipe multidisciplinare dell'Ente;
  - c) Miglioramento del benessere organizzativo interno misurato mediante somministrazione del questionario appositamente predisposto da UPIPA sc e confrontato con l'esercizio 2023. Sono previste linee di intervento specifiche in relazione all'analisi condotta nel I trimestre 2024.
2. di pubblicare all'albo dell'Azienda la presente determinazione per 10 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 20 della L.R. n. 7/2005 coordinata con la L.R. 28 settembre 2016, n. 9, nel rispetto della L.R. 31/1993 del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm. e del Regolamento UE 2016/679, sul sito internet dell'Azienda ([www.apspavio.it](http://www.apspavio.it)) ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009;
3. di dare atto che avverso alla presente deliberazione sono ammessi i seguenti ricorsi da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale:
  - opposizione al Consiglio di Amministrazione, entro il periodo di pubblicazione;
  - ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale di Trento, entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 2, lett. b) della Legge 06/12/1971 n. 1034;
  - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24/11/1971 n. 1199.

Letto, approvato e sottoscritto

- Aldrighetti Francesca      assente
- Modena Giovanni Carlo      F.to
- Petroni Marco      F.to
- Rizzi Luciano      F.to
- Sigona Enrica      F.to
- Vicentini Primo      F.to

F.to IL SEGRETARIO  
dott. Andrea Zencher

F.to IL PRESIDENTE  
dott. Andrea Bandera

**ESPRESSIONE DEL PARERE TECNICO AMMINISTRATIVO**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 9, comma 4 della L.R. 7/2005 il sottoscritto Direttore esprime **parere tecnico - amministrativo favorevole** in merito alla legittimità della presente delibera.

Avio, lì 26/01/2024

**F.to Il Direttore**  
*Andrea Zencher*

**ESPRESSIONE DEL PARERE CONTABILE**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 9, comma 4 della L.R. 7/2005 il sottoscritto Direttore esprime **parere contabile favorevole** sulla presente deliberazione.

Avio, lì

**Il Direttore**  
*Andrea Zencher*

**PUBBLICAZIONE**

La presente delibera **viene pubblicata** all'albo della A.P.S.P. Ubaldo Campagnola per dieci giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 20 della Legge Regionale 21/09/2005 n. 7.

**Pubblicazione:** dal 30/01/2024 al 09/02/2024 e registrato al 47 del Registro degli atti pubblicati all'albo.

Avio, lì 30/01/2024

**F.to Il Direttore**  
*Andrea Zencher*

**CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE**

La presente delibera **è stata pubblicata** nelle forme di legge all'albo della A.P.S.P. U. Campagnola di Avio e contro lo stesso non sono state presentate opposizioni.

Avio, lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore**  
*Andrea Zencher*

**COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE**

Copia conforme all'originale, in carta libera, per uso amministrativo.

Avio, lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore**  
*Andrea Zencher*